

Indice e-réputation

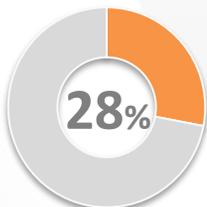
James Daunt (Waterstones)

pour La Libre Belgique du 16 avril 2016



RECONSTRUIRE

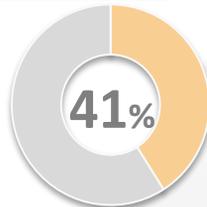
Que relate Internet ? En 2012, les observateurs critiquent furieusement l'accord que James Daunt signe avec Amazon pour faire entrer les liseuses Kindle dans le réseau de librairies. L'ancien banquier déplace un début de communication de crise vers l'évolution du marché et le souhait des clients. Trois ans après, il ne reconnaît pas l'échec décrit dans la presse mais met fin à ce partenariat qui a mis à mal l'image de Waterstones. Les analystes s'en donnent à cœur joie : les liseuses étaient une fausse bonne idée... Une reconstruction d'image semble en cours. Depuis 5 mois les actualisations de sa page Wikipedia se multiplient et des articles de presse positifs voient le jour.



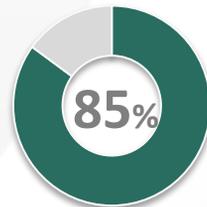
popularité



communication 2.0



personal branding



sphère privée

MÉTHODOLOGIE

Pour calculer cet indice d'e-réputation chaque semaine pour la Libre Belgique, nous analysons manuellement 48 critères, que nous pondérons et regroupons en quatre grands domaines :

- **Popularité** : notoriété, surface presse, visibilité des supports, tonalité de l'image, ...
- **Communication 2.0** : dialogue sur les réseaux sociaux, quantité et qualité des abonnés, ...
- **Personal branding** : visibilité de l'expertise, valeur ajoutée des traces numériques, ...
- **Sphère privée** : protection des informations privées sans plus-value professionnelle.

REPUTATION 365 : construire, veiller, nettoyer

Nous aidons les dirigeants et leurs collaborateurs à maîtriser leur image sur Internet de manière éthique. Pour eux-mêmes, pour leur famille et pour développer la réputation de leur organisation.



Vincent Pittard
stratégie digitale



Madeleine Dembour
relations publiques



Christophe Celio
sécurité informatique



Sandrine Mathen
analyse de profil



Philippe Hoevenaeghel
référencement monitoring



Fred Séré
photo graphisme



Liliane Fanello
journaliste copywriting



Peter Craddock
avocat